

Üretici veya İthalatçı Firmanın;**Unvanı:** LMA Ev Gereçleri Tic. Ltd. Şti.**Adresi:** Barbaros Mh. Lale Sk. Ağaoğlu My Office
No:2/13 Ataşehir İstanbul Türkiye**Telefonu:** 0850 762 81 25**Faks:****Web adresi:** www.lma-home.com.tr**GENEL MÜDÜR****LMA EV GEREÇLERİ TİC. LTD. ŞTİ.**
Barbaros Mah. Lale Sk. Ağaoğlu My
Office No:2/13 Ataşehir / İSTANBUL
Koruyucu Sicil No: 609 128 8572**Satıcı Firmanın:****Unvanı:****Adresi:****Telefonu:****Faks:****E-posta:**

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.

Malın;**Markası:** NARTE**Cinsit:** SU SEBİLİ**Modeli:** NT-HCWD200**Seri No:****Garanti Süresi:** 2 Yıl**Azami Tamir Süresi:** 20 İş Günü**Fatura Tarih ve Sayısı:****Teslim Tarihi ve Yeri:****Yetkilinin İmzası:****Firmanın Kaşesi:****Su Sebili
(Sıcak / Soğuk)****Model : NT-HCWD200****Kullanım Kılavuzu**

Değerli Müşterimiz

Öncelikle ürünümüzü satın aldığınız için teşekkür ederiz.

Bu kullanım kılavuzundaki tüm talimat ve uyarıları dikkatlice okuyunuz.

Bu kılavuz; ürününüzün güvenli kurulumu, kullanımı ve bakımı hakkında önemli bilgiler ve cihazınızdan en yararlı biçimde faydalanmak için gerekli uyarıları içermektedir.

Bu kılavuzu ilerde gerekli olduğunda kullanmak üzere ve kolay ulaşılabilir bir yerde saklayınız.

Üretici bu kitapçığın çeviri yada basımından kaynaklanan, cihazın hatalı kullanımından doğacak, insan, çevresine veya diğer malzemelere gelecek zararlardan sorumlu tutulamaz.

Bu ürünü kullanmadan önce lütfen bu kılavuzu dikkatle okuyun. İlerde başvurmak için bu kılavuzu saklayın.

İçindekiler

GÜVELİK İLE İLGİLİ ÖNEMLİ AÇIKLAMALAR.....	2
TEKNİK BİLGİLER	2
NAKLİYE İLE İLGİLİ BİLGİLER	3
ESKİ CİHAZLARIN ELDEN ÇIKARILMASI.....	3
ÜRÜNE GENEL BAKIŞ.....	4
SU SEBİLİNİ AMBALAJINDAN ÇIKARMA	5
SU SEBİLİNİ KULLANIM İÇİN HAZIRLAMA.....	5
ÇALIŞTIRMA.....	7
TEMİZLİK VE BAKIM	7
ENERJİ VERİMLİLİĞİ	7
SORUN GİDERME	8
YETKİLİ SERVİS LİSTESİ	9
MÜŞTERİ SERVİS VE GARANTİ	10

GÜVENLİKLE İLGİLİ ÖNEMLİ AÇIKLAMALAR

Elektrikli cihazları kullanırken yangın, elektrik çarpması ve diğer yaralanma veya hasarlardan kaçınmak için temel güvenlik tedbirleri uygulanmalıdır. Herhangi bir cihazı kullanmadan önce tüm açıklamaları okuyun.

1. Mobilyalar, yataklar, yastıklar, giysiler ve/veya kağıt gibi yanıcı maddeleri ünitenin arkasından uzaklaştırın.
2. Bu cihazı veya başka herhangi bir cihazı hasarlı bir enerji kablosu ile çalıştırmayın. Aynı prize başka bir cihaz takılmaması gereklidir. Fişin prize tam takıldığından emin olun.
3. Enerji kablosunu halıların veya ısı yalıtımı sağlayan başka maddelerin altından geçirmeyin. Kablonun üzerini örtmeyin. Kabloyu insan geçişi bulunan yerlerden geçirmeyin ve suya batırmayın.
4. Aşırı ısınma ve yangın riskine neden olabileceği için uzatma kablosu kullanılmasını tavsiye etmiyoruz.
5. Cihazın yakınlarında çocuklar bulunan yerlerde kullanılması durumunda dikkatli olun ve makul düzeyde gözetim uygulayın.
6. Su sebilini bina dışında kullanmayın. Su sebilini doğrudan güneş ışığından uzak bir yere yerleştirin ve ünite ile duvar arasında az 10cm boşluk kalmasını sağlayın. Cihazın her bir kenarında en az 5cm boşluk olmasını sağlayın.
7. Bu ürünü sudan başka herhangi bir şey için kullanmayın.
8. Cihazın dengesiz olması durumunda oluşabilecek tehlikeleri önlemek için düz ve eğimli olmayan bir yere yerleştirilmesi gereklidir.
9. Enerji kablosu zarar görmüşse olası bir tehlikenin önüne geçmek için üretici firma, yetkili servisi veya benzer niteliklere sahip kişiler tarafından yenisiyle değiştirilmelidir.
10. Bu su sebili fişe kolay erişim sağlanabilecek bir yere yerleştirilmelidir.
11. Kullanılmadığı zaman cihazın fişini prizden çekin.
12. Cihaza servis vermeden önce fişini prizden çekin veya ana enerji kaynağını ayırın.

TEKNİK ÖZELLİKLER

MODEL	: NT-HCWD200
VOLTAJ	: 220-240V~
FREKANS	: 50Hz/60Hz
SOĞUTMA GÜCÜ/AKIMI	: 85W/0.8A
ISITMA GÜCÜ	: 500W
SICAK SU	: ≥ 90 °C 5L / h
SOĞUK SU	: ≤ 10°C 2L / h
İKLİM SINIFI	: ST/T
SOĞUTMA	: R134a,38g
BAĞIL NEM	: ≤ %90
ELEKTRİK ŞOKU KORUMASI	: I

Çocukların Güvenliği

Uyarı: Bu cihaz 8 yaşında ve daha büyük yaştaki çocuklar ile fiziksel, algısal ve komutsal olarak oluşabilecek riskleri anlayacak ve güvenli bir şekilde kullanabilecek kişilerin kullanması içindir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. 8 yaşından büyük çocuklar denetimsiz olarak cihazın temizlik ve bakımını yapmamalıdır.

Çocuklar için risk oluşturabileceğinden dolayı tüm paketleme malzemelerini çocuklardan uzak tutunuz.

Ürün kapısına asılmak ya da oturmak, ürünün devrilmesine ya da içindekilerin dökülmesine neden olacağından tehlikelidir.

Çocukların cihaz ile oynamasına asla izin vermeyiniz.

Nakliye ile ilgili Bilgiler

- * Ürünün orijinal ambalajını saklayınız
- * Ürünü orijinal ambalajı ile taşıyınız, ambalaj üzerindeki taşıma işaretlerine uyunuz. Orijinal ambalajı yok ise;
- * Ürününüzün dış yüzeylerine gelebilecek darbelerle karşı önlem alın. Üzerine ağır yük koymayınız.
- * Taşıma sırasında ürününüzü (üst taraf yukarı gelecek şekilde) yere paralel konumda tutunuz/yerleştiriniz.

Eski Cihazların Elden Çıkarılması

Eskiyen veya artık kullanılamayacak durumda olan cihazlar doğrudan çöp kutusuna atılmamalıdır. Elektrikli ve elektronik eski cihazlarda tekrar kullanılabilecek ve işe yarayabilecek parçalar bulunabilir.

Bunun dışında cihazların çalışmalarını sağlayan ve artık kullanılmayacak kadar eskidiğinde atık merkezlerine iletilen cihazların içinde doğaya ve çevreye zararlı olabilecek maddeler bulunabilir. Bu nedenle cihazınızı, üretici firmanıza danışarak şehrinizde öngörülen toplama merkezlerine vererek, elektrikli veya elektronik parçalarını yeniden değerlendirilmelerini sağlayınız.

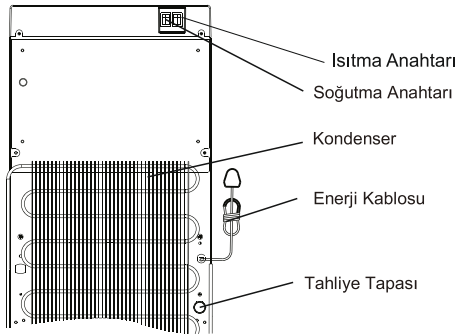
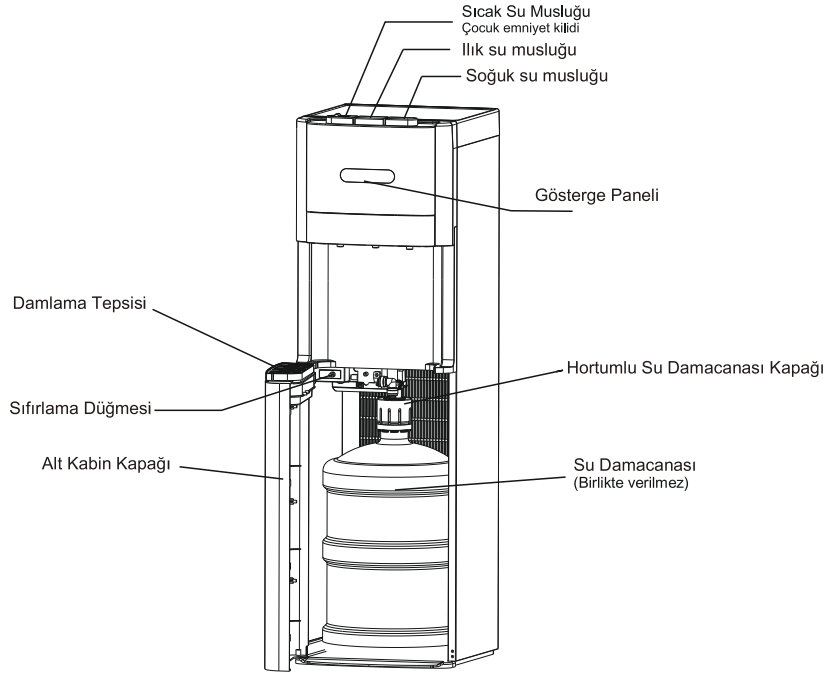
Kullanma kılavuzunun saklanması bu cihazın el değiştirmesi durumunda cihazın işleyişi konusunda bilgi sağlaması açısından bilgi vereceğinden önerilmektedir. Bu cihazı hurdaya ya da çöpe atmadan önce, çevreye ve insan sağlığına karşı potansiyel negatif sonuçlarının engellenmesi gerekmektedir. Aksi takdirde bu cihaz uygunsuz bir atık olacaktır. Ürün üzerindeki bu sembol, cihazın ev atığı olarak değerlendirilmemesini, elektrik elektronik atık toplama yerlerine teslim edilmesini uyarmak amaçlıdır. Cihazın imha işlemi yerel çevre yönetmeliklerine uygun olarak yapılmalıdır. Bu cihazı yok etmek, yeniden kullanmak ve geri dönüştürmek için detaylı bilgiyi yetkili birimlerden temin edebilirsiniz.

AEEE YÖNETMELİĞİNE UYGUNDUR.

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”ne uygun biçimde işaretlenmiştir.



ÜRÜNE GENEL BAKIŞ



SU SEBİLİNİ AMBALAJINDAN ÇIKARMA

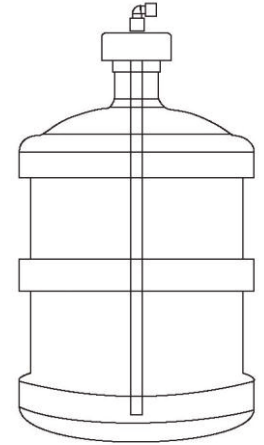
1. Kutunun etrafındaki şeritleri kesin ve çıkarın. **Kutuyu Ters Çevirmeyin** ya da yan yatırmayın. Kutunun alt kısmı üst kısmından ayrıdır. Kutunun üst kısmını düz bir şekilde yukarı kaldırın ve üst kısmı alın. Strafor ambalaj malzemesini ve plastik poşeti çıkarın. Su sebilini kaldırarak kutudan çıkarın. Gerekirse silerek temizleyin.
2. Makineyi sert ve düz bir zemine yerleştirin. Cihazın seviyesinin düzgün olmasını sağlayın. Cihaz doğrudan güneş ışığı alacağı yerlere veya başka ısı kaynaklarının yakınlıklarına yerleştirilmemelidir.
3. En iyisi su sebilinin iyi bir hava dolaşımı bulunan bir yere yerleştirilmesidir. Su sebilinin arkasında duvara en az 10cm mesafe kaldığından emin olun. Su sebilinin her bir kenarında en az 5cm boşluk olmasını sağlayın.

DİKKAT: Cihazın arkasında bulunan tahliye kapağı nakliye sırasında yerinden çıkmış olabilir. Cihazı çalıştırmaya başlamadan önce tahliye kapağını yerine sabitleyin. Tahliye kapağı yerinden çıkarsa cihazda su sızıntısı olabilir ve zeminin zarar görmesine neden olabilir.

SU SEBİLİNİ KULLANIM İÇİN HAZIRLAMA

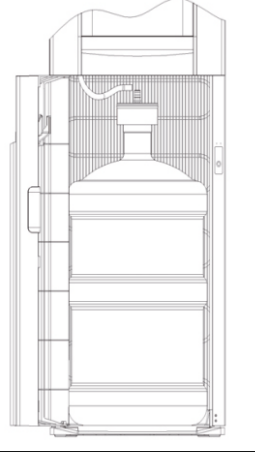
Bu model alışlagelmiş bir su sebilinden farklıdır. Su damacanasının cihazın üzerine baş aşağı yerleştirilmesi gerekmemektedir. Su damacanası cihazın alt kabinine yerleştirilir ve ardından bir pompa aracılığıyla su sebile çekilir.

Buz yapma ünitesi bulunan yeni bir buzdolabı veya su sebili gibi, kullanmadan önce 1 ya da 2 damacana suyun sistemden geçirilmesi tavsiye edilir.



CIHAZIN FİŞİNİ TAKMADAN ÖNCE

1. Su sebilinin bir elektrik prizine takılmamış olduğundan emin olun.
2. Alt kabinin kapağını açın.
3. Dolu su damacanasını zemine yerleştirin. Su damacanasının ağzında bulunan plastik kapağı çıkarın.
4. Boruyu damacananın içine yerleştirin ve su damacanasının kapağını sıkıca damacananın ağzına takın.
5. Aşağıda gösterilen hızlı bağlantı sistemini kullanarak hortumu kapağın üstüne takın.
6. Damacanayı kabinin içine kaydırın ve alt kabin kapağını kapatın.
7. Su sebilinin fişini topraklı bir enerji prizine takın cihaz depoya su pompalamaya başlayacaktır.
8. Pompanın çalışması durduktan sonra (en az 10 dakika bekleyin), ardından hem soğuk, hemde ılık su musluklarından su akıtın ve sonra ısıtma/soğutma işlevini başlatmak için cihazın arka tarafında bulunan soğutma anahtarlarını açın.
9. Bu cihazda soğutma özelliğini açıp kapatan bir anahtar bulunmaktadır. Soğuk su kullanmayacaksanız enerji tasarrufu sağlamak için soğutma anahtarını "OFF" (KAPALI) konumuna alın.

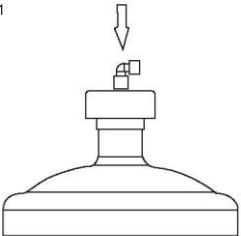


NOT: Hortum kapağı ile su sebili üzerinde bulunan soket arasında sıkı bir bağlantı olmazsa, su pompası çalışacak ama su sebilinden su gelmeyecektir. Hortumun su sebiline düzgün bağlandığından emin olun.

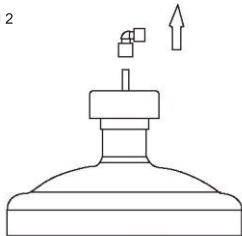
NOT: Cihazı kullanmaya başlamadan önce lütfen su pompasının çalışmasının durmasını bekleyin. Su deposu dolu değilse, soğuk su musluğundan ve ılık su musluğundan su gelmeyecektir.

1. Yeni su sebiliniz ayarlanabilir bir hızlı bağlantı sistemine sahiptir. Düzgün çalışması için soketin sıkıca bağlanmış olduğundan emin olun (Şekil 1).
2. Temizlemek amacıyla, sabunlu su kullanılarak soket kolaylıkla yerinden çıkarılabilir (Şekil 2).
3. Farklı ölçülerde su damacaneleri kullanabilmek amacıyla boru yukarı ve aşağı kaydırılarak ayar yapılabilir. (Şekil 3)

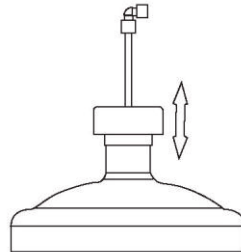
Şekil 1



Şekil 2



Şekil 3



ÇALIŞTIRMA

Su damacanası su sebiline bağlandıktan sonra, cihaz kullanıma hazırdır. İlk olarak cihaz su damacanasından soğutma ve ısıtma depolarına su pompalayacak ve cihazın soğutma ve ısıtma işlevi soğutma anahtarları açıldıktan sonra çalışmaya başlayacaktır. Su sebili ilk kez kullanıldığı zaman, ılık ve soğuk su için en az yarım saat beklemeniz gerekecektir.

Su sebilinin ön panelinde 3 gösterge ışığı bulunur.

- SOĞUK gösterge ışığı yandığı zaman, cihaz soğutma deposunda bulunan suyu soğutmakta olduğu anlamına gelir.



SOĞUK

- SICAK gösterge ışığı yandığı zaman, Su sebili ısıtmalı su deposunda bulunan suyu ısıtmakta olduğu anlamına gelir.



SICAK

- Ön panelde bulunan BOŞ gösterge ışığı yandığı zaman, su damacanasında su kalmadığı anlamına gelir. Su damacanasının değiştirilmesi gerekir. Su damacanasını değiştirin ve cihazı sıfırlamak için kapağını kapatın. Su sebili yeniden çalışmaya başlayacak ve gösterge ışığı sönecektir.



BOŞ

Su Sebilinin Kullanımı

- SICAK su almak için SICAK Su Kolunu sola doğru kaydırın ve ardından butona sonuna kadar basın.
- SOĞUK su almak için soğuk su butonuna sonuna kadar bastırın.
- Ilık su almak için ILIK su butonuna sonuna kadar bastırın.

TEMİZLİK VE BAKIM

1. Kazaları önlemek için temizlik yapmadan önce su sebilini kapatın ve fişini prizden çekin.
2. Su sebilinin yüzeyini temizlemek için ıslatılmış yumuşak bir bez kullanılabilir. Gerekliğinde yumuşak bir deterjan kullanabilirsiniz. Cihazı temizlemek için aşındırıcı kimyasal solventler kullanmayın, bunlar su sebilinin yüzeyine zarar verebilir.
3. İçinde bulunan elektrik sisteminin ıslanmaması için cihazın dış yüzeyine su dökmeyin. Temizlik sırasında cihazı suya batırmayın.
4. **Su damacanası kapağı, hortum ve damlama tepsisi bulaşık makinesinde yıkanabilir (sadece üst kısımda).**
5. Düzgün çalışması için su sebilini duvardan 15cm uzakta tutun. Tüm hava alma açıklıklarında herhangi bir engel olmadığından emin olun.
6. Başta su sebilinin arkasında bulunan ısıtma radyatörü olmak üzere ısıtma ve soğutma sistemine zarar vermemeye özen gösterin.
7. Cihazı uzun bir süre kullanmayacaksanız, lütfen fişini prizden çekin ve su sebilinin içindeki suyu boşaltın. Suyu tüm muslukları açarak boşaltın, ardından arka tarafta bulunan tahliye kapağını sökün ve suyun tamamen boşalmasını bekleyin. İşlem tamamlandığında tahliye kapağını sıkıca kapatmayı unutmayın.

Enerji Verimliliği

Cihaz çalışmadığı durumlarda, cihazı enerji kaynağından çekiniz.

SORUN GİDERME

Lütfen aşağıda verilen sorun giderme tablosunu kontrol edin. Sık karşılaşılan ve müşteri hizmetlerini aramadan evde kendinin düzeltebileceğiniz bazı sorunları içermektedir.

Sorun	Olası Nedeni	Yapılacaklar
Cihazdan sıcak ve soğuk su gelmiyor.	Cihazın fişi takılmamıştır.	Elektrik kablosunu bir prize takın.
	Ana enerji beslemesi kapalıdır.	Ana enerji beslemesini yeniden sağlayın.
	Su sebili arızalanmıştır	Su sebilini değiştirin veya servise gönderin
	Su damacanasının kapağı su sebilinin soketine düzgün bağlanmamıştır.	Düzgün bağlayın.
Cihazdan soğuk su gelmiyor.	Sistem Arızası	Bayiye başvurun
	Cihazın çevresindeki havalandırma yeterli değildir.	Cihazı duvardan en az 15cm uzaklaştırın.
	Su damacanasının içindeki suyun sıcaklığı çok yüksektir. (Su damacanası uzun süre doğrudan güneş ışığına maruz kaldığı zaman.)	Su damacanasını doğrudan güneş ışığı almayacağı serin bir yere koyun.
Cihazdan sıcak su gelmiyor.	Kısa süre içinde çok fazla sıcak su tüketimi olmuştur.	Suyun ısınması için bir süre bekleyin.
	Sistem Arızaları	Bayiye başvurun
Cihaz gürültülü çalışıyor.	Cihaz düz değil.	Cihazı eğimli olmayan düz bir yüzeye yerleştirin.
	Cihaz başka nesnelere temas etmektedir.	Cihazı yakındaki nesnelerden uzaklaştırın.
Musluktan su sızıyor.	Musluğun üst kısmı gevşemiştir.	Musluğun üst diş açılmış kısmını sıkın.
	Musluk hasar görmüştür.	Musluğun onarılması için müşteri hizmetleri telefonunu arayın.
Su sebilinden zemine su damlıyor.	Hortum Soketi düzgün bağlanmamıştır veya cihazın içinde bulunan sıcak veya soğuk su depolarından su sızmaktadır.	Hortum soketinin düzgün bağlandığından emin olun. Su deposundan sızıntı varsa bayiye başvurun
	Arka tarafta bulunan tahliye kapağı iyice sıkılmamıştır.	Tahliye kapağını sıkın. Tahliye kapağının içindeki sızdırmaz silikon malzeme yırtılmış veya hasar görmüşse yeni bir tane ile değiştirin.
Suda garip bir tat var.	Yeni su sebillerinde bu sık rastlanan bir durumdur. Endişelenmeyin, sağlığınız açısından herhangi bir tehlike oluşmaz.	Hortumu bulaşık makinesinde temizleyin (sadece üst kızıakta) veya bulaşık deterjanına batırın. Garip tat genellikle ilk damacana kullanıldığı zaman geçer.

Üretim Yeri: NINGBO AQUART ELECTRICAL APPLIANCE CO.,LTD.
NO. 298. Binhai Avenue, Hangzhou Bay New District,
NINGBO, 315336, ZHEJIANG, CHINA Tel: +86-574-63079660

İL	İLÇE	SERVİS ÜNVANI	YAZIŞMA ADRESİ	TELEFON:
AFYONKARAHİSAR	MERKEZ	MIRAY ELEKTRONİK-HALİL UYSAL	DUMLUPINAR MAH. MEHMET ALI PAŞA CAD. No :16 /4b-TUĞRA APT. 82 BLOK/B	0 553 132 24 44
	MERKEZ	OSMAN AKIN AKIN ELEKTRONİK	DUMLUPINAR MH BAYBURTLU YZB AGAH CD BAYKENTLER APT NO:15	0 272 215 80 01
	MERKEZ	UYSAL ELEKTRONİK-MEVLÜT UYSAL	DUMLUPINAR MAH. ATATÜRK CAD. NO:23/C -	0 553 132 24 44
	MERKEZ	MUTLU YILMAZ DESTEKPAK BİLİŞİM	KASIMPASA MH. GAZİÜĞÜL CD. NO:115/B	0 272 212 15 05
EDİRNE	MERKEZ	İÇCAN BİLİŞİM BİLGİSAYAR ELEKTRONİK İNŞAAT TİCARET VE SANAYİ Lİ MİTED ŞİRKETİ	SABUN MAH. TAHMİS SOK. NO:9	0 284 214 18 58
ERZİNCAN	MERKEZ	GARANTİ TAMİR SERVİSİ-ORHAN SİTKİ KIRMACI	İNÖNÜ MH. 17 SK. NO:15/A	0 446 214 89 96
	MERKEZ	GÜNEŞ TEKNİK-SEBAHATTİN GÜNEŞ	HOCABEY MAHALLESİ 3008 SOK. NO: 17 A/-	0 552 500 52 24
	MERKEZ	KARADENİZ MAKİNA-YUNUS BALCI	İNÖNÜ MAHALLESİ İZZETP AŞA CADESİ No : 32/-	0 446 223 75 08
GAZİANTEP	ŞEHİTKAMİL	ATAK BİLGİSAYAR-SERDAR ÇELİK	İNÇİLİPINAR MAH.GAZİMUHTARPAŞA BUL. NO:26/B	0 342 215 01 23
	ŞEHİTKAMİL	YUSUF FUAT ÖZDAMAR MF ELEKTRONİK GÜÇ SİSTEMLERİ	Mücahitler Mahallesi 52019 Nolu Sokak A Blok (Şahvelli Apt)Şİt.No:16 B/1	0 342 220 25 15
İSTANBUL	FATİH	VATAN TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.	AKŞEMSEDDİN MAHALLESİ HALICILAR CADESİ NO:90/B	0 212 521 28 48
KAHRAMANMARAŞ	DULKADIROĞLU	BİLİRLER BİLİŞİM KIRTASIYE TEKNOLOJİ İNŞAAT VE PER. HİZ. TİCARET LTD. ŞTİ.	İSMETPAŞA MAH. HÜKÜMET BULV.NO:37/A	0 344 221 14 27
	DULKADIROĞLU	HALİL KARATAŞ	YENİ ŞEHİR MAH. 74008. SK. NO: 7B	0 344 123 45 67
	ONİKİŞUBAT	DATA TEKNİK-MALİK GÜÇKİRAN	GAYBERLİ MAHALLESİ ALİ SEZAL BULVARI No : 37 D/-	0 344 123 45 67
	ONİKİŞUBAT	GÖKAY SOĞUTMA-AHMET GÖÇEBE	HAYRULLAH MAHALLESİ SANDALZADE BULVARI No:13 B/-	0 344 221 13 36
	ONİKİŞUBAT	KİM BİLİŞİM ELEKTRONİK KIRTASIYE TEMİZLİK OYUNCAK EĞİTİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	AKÇAĞOYUNLU MAH. NUR SULTAN NAZARBAŞEV BUL. NO: 49B	0 344 223 70 07
	ONİKİŞUBAT	TEKNO SERHATOĞLU BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET	HAYRULLAH MAH. 33029. SK. PIRLANTA APT BLOK NO: 2C	0 344 225 69 34
KASTAMONU	MERKEZ	MUSTAFA BAYRAKTAR	İSADIVANLI MAH. SARAYALTI CAD. - NO:27/B	0 344 223 49 71
	MERKEZ	KASELSAN KASTAMONU ELEKTRONİK SAN.VE TİC. LTD. ŞTİ.	TOPÇUOĞLU MAH.KUYUMCULARBAŞI SOK. NO:12	0 366 214 19 92
KAYSERİ	MERKEZ	UZMANLAR TEKNİK ISI, SOĞUTMA SİSTEMLERİ-FATİH KEŞİM	AKTEKKE MAHALLESİ FAKÜLTE SOK. No:6 A/-	0 366 215 37 86
	MERKEZ	AR-TEK RAMAZAN ALTUNTAŞ	HUNAT MAHALLESİ ZENNECİ SOKAĞI No:14 /-	0 352 221 37 47
	KOÇASINAN	ARTİM SATIŞ SONRASI HİZ. BİL. DAN. SAN.VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	SAHABİYE MAH. OTAK SK. GÜLLÜBAHÇE İŞ MERKEZİ BLOK NO:23 İÇ KAPI: 4	0 533 198 96 84
KIRŞEHİR	MERKEZ	MELİKGAZİ	ÇAMİKEBİR MAHALLESİ SAKAR SOK. NO: 16 B/-	0 553 078 45 37
	MERKEZ	GARANTİ SOĞUTMA RAMAZAN ERİK	MEDRESE MAH. METİN ÇOBANOĞLU SOK.ADALI APT.NO:21 10	0 386 213 54 08
ŞANLIURFA	MERKEZ	M.SAIT TURAP-TURAP İŞ -	BAHÇELİEVLER MAH. 1. SOK. GÖLLÜOĞLU APT. NO:9/ E	0 414 312 60 56
TEKİRDAĞ	MERKEZ	İZMİR ELEKTRONİK SOSYAL HİZMETLER PAZARLAMA VE SANAYİ TİCARET	HÜSEYİN PEHLİVAN CAD. DEMİR SK. N:35/1-	0 282 260 10 10
TRABZON	ORTAHİSAR	KALYON SOĞUTMA NUH KALYON	GÜLBABARHATUN MAH. MUMCULAR SOKAĞI NO:17/C	0 462 223 47 62
UŞAK	MERKEZ	ADEN ÇINAR	KÖME MAH. ÇAMLI SOK. NO:19/B	0 850 762 81 25
	MERKEZ	ASSOS -SELİM ÇELİKDEMİR	İSLİÇE MAH ANNAÇ SOK NO:8/A	0 276 2223 68 13
	MERKEZ	YEDİVEREN BİLİŞİM BİLGİSAYAR ELEKTRONİK LİMİTED ŞİRKETİ	DURAK MAHALLESİ GAZİ BULVARI NO: 91/203	0 555 3132 24 44

Müşteri Destek Hattı
0 (850) 762 81 25

1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2)Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve **Ünarte**'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.

3)Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a-Sözleşmeden dönme, c-Ücretsiz onarılmasını isteme,
b-Satış bedelinden indirim isteme, ç-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir

4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakta yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müsteslaen sorumludur.

5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müsteslaen sorumludur.

6)Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenebilir.

7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8)Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici mahkemesine başvurulabilir.

9)Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulur.

Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar:

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1)Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2)Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3)Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4)Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5)Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6)Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar, Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Tüketici Hizmetleri:

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda Çağrı merkezi numaramızdan Müşteri hizmetlerine başvurunuz.
4. Ürününüzle ilgili yetkili servis istasyonlarınıza ulaşmak için web sitemizi ziyaret edebilir veya müşteri hizmetlerini arayabilirsiniz.
5. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

DANIŞMA HATTI NUMARASI: 0850 762 81 25